

# LA RELATION D'AIDE

Formation professionnelle

## ÉCOUTER ET COMMUNIQUER : UN ATOUT MAJEUR

Être formé à la communication professionnelle va bien au-delà de la simple aptitude à exprimer ses idées. C'est un atout puissant qui permet de se démarquer dans son domaine, qu'il s'agisse de l'entrepreneuriat, du secteur médical, de l'éducation, ou de toute autre profession.

La communication est un moyen puissant qui améliore la qualité des interactions professionnelles et contribue au développement personnel et à la réussite professionnelle.



La formation « **Relation d'aide** » permet de faire l'acquisition des **techniques relationnelles centrées sur la personne** pour identifier et analyser les besoins. Elle apporte aussi les ressources pour comprendre l'importance de la personnalisation de l'accompagnement et les méthodes pour structurer un programme d'accompagnement adapté.

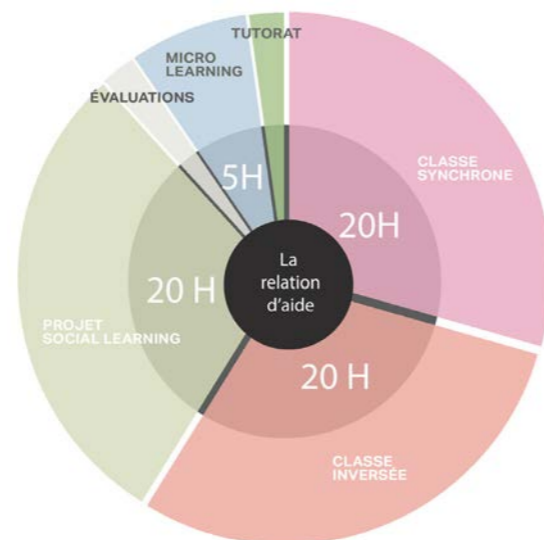
Cette formation constitue une base forte pour les professionnels et les entrepreneurs de la relation d'aide ou d'accompagnement. Au terme de la formation les participants sont en capacité d'appliquer les **techniques d'écoute active et de Communication Non Violente (CNV)** dans le cadre d'une relation professionnelle améliorée ou dans un cadre plus personnel.

Cette formation complète utilement le parcours « **Métier de sophrologue** » en apportant au professionnel des ressources complémentaires pour un service client de grande qualité.

## UNE FORMATION POUR...

- adopter une posture professionnelle juste ;
- formaliser votre impact professionnel ;
- apprendre à connaître vos clients et savoir leur parler ;
- découvrir des méthodes validées et les appliquer à votre activité ;
- partager votre expérience et bénéficier de celle des autres apprenants ;
- développer un climat serein et de confiance avec vos clients ;
- pratiquer l'écoute active pour établir une meilleure relation ;
- offrir un accueil différent et rassurant à vos clients

## 68 HEURES DE FORMATION



### CLASSE SYNCHROME : 20 heures

- Module 1 : 5 heures
- Module 2 : 5 heures
- Module 3 : 5 heures
- Module 4 : 5 heures

### CLASSE INVERSÉE : 20 heures\*

- Module 1 : 5 heures
- Module 2 : 5 heures
- Module 3 : 5 heures
- Module 4 : 5 heures

### TRAVAIL EN PROJET : 15 heures\*

- SOCIAL LEARNING** : 5 heures\*
- MICRO-LEARNING** : 5 heures\*
- ÉVALUATIONS** : 1 heure 30''\*
- TUTORAT INDIVIDUEL** : 1 heures 30''\*

\* Volume horaire estimé réparti sur l'ensemble de la formation. Ce volume peut-être plus important en fonction des parcours individuels.

**+** **Mise en situation professionnelle reconstituée** : 5 heures  
Entraînement personnel : 5 heures\*  
Travail personnel : 30 heures\*

## PROGRAMME

1

### COMPRÉHENSION DES FONDEMENTS DE L'APPROCHE CENTRÉE SUR LA PERSONNE

Introduction à l'Approche Centrée sur la Personne (ACP)  
Comprendre les principes et les concepts fondamentaux de l'ACP  
Explorer l'histoire et l'évolution de l'ACP en tant qu'approche de relation d'aide  
Acquérir une perspective globale de la personne

#### La communication empathique en ACP

Maîtriser les techniques d'écoute active et de communication empathique  
Développer des compétences pour comprendre les émotions et les besoins des personnes  
Pratiquer la communication non violente (CNV) dans le cadre de l'ACP

2

### RECUEILLIR LES ATTENTES ET IDENTIFIER LES BESOINS DE LA PERSONNE

#### L'Entretien d'accueil en ACP

Maîtriser les compétences nécessaires pour mener un entretien d'accueil centré sur la personne  
Comprendre les enjeux et les objectifs de l'entretien d'accueil  
Acquérir des compétences d'observation et d'empathie

#### Techniques de recueil des attentes

Apprendre des techniques efficaces pour recueillir les attentes et les besoins de la personne  
Développer des compétences pour poser des questions ouvertes et exploratoires  
Pratiquer l'art de l'écoute active dans le contexte de la collecte d'informations

3

### CONCEVOIR UN PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ

#### Personnalisation de l'accompagnement

Comprendre l'importance de la personnalisation de l'accompagnement.  
Apprendre à adapter les approches en fonction des attentes et des besoins individuels.  
Développer des compétences pour co-construire un programme d'accompagnement

#### Planification et suivi de l'accompagnement

Apprendre à concevoir un programme d'accompagnement adapté.  
Développer des compétences en planification et en suivi de l'accompagnement.  
Pratiquer la rétroaction constructive avec la personne accompagnée

4

### ÉVALUATION ET ÉVOLUTION DE L'ACCOMPAGNEMENT

#### Évaluation de l'accompagnement

Comprendre les méthodes d'évaluation de l'accompagnement centré sur la personne  
Acquérir des compétences pour mesurer l'efficacité de l'accompagnement  
Apprendre à utiliser les retours d'expérience pour ajuster l'accompagnement

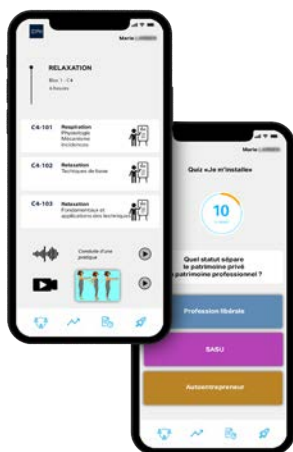
#### Évolution de l'accompagnement

Développer des compétences pour accompagner le changement et la croissance personnelle  
Apprendre à soutenir la personne dans son parcours d'évolution  
Explorer les défis et les opportunités liés à l'évolution de l'accompagnement.

## CALENDRIER CLASSES SYNCHRONES

### Cycle JEUDI Matinée

18 janvier 2024  
25 janvier 2024  
08 février 2024  
15 février 2024  
08 mars 2024  
15 mars 2024  
22 mars 2024  
29 mars 2024



## UNE APPLICATION MOBILE POUR APPRENDRE ET FAIRE DU LIEN

L'application mobile exclusive offre bien plus qu'un simple outil éducatif : elle vous inclut dans une communauté d'apprentissage interactive, stimulante et engageante, qui vous permet de développer vos compétences tout en renforçant les liens avec vos pairs.

Vous travaillez ensemble, exprimez et échangez vos idées créant ainsi un environnement d'apprentissage social interactif bien au-delà des temps de classe.

**Vous partagez et échangez pour tisser une relation durable et conjuguer vos savoirs.**

Toutes les informations sur la formation, les modalités, la pédagogie, l'institut, le métier...

**IFSMS.CA**

### **Public**

Toute personne qui est intéressée par les techniques et méthodes de communication.

Cette formation est une base nécessaire pour les professionnels et les acteurs de la relation d'aide ou de l'accompagnement.

Les entrepreneurs du bien-être et de l'accompagnement en cours de formation pour compléter le cursus vers l'excellence.

### **Pré-requis**

Pas de pré-requis particulier.

### **Certificat**

Un certificat de participation vous sera remis à l'issue de votre parcours. Votre cursus sera certifié par son enregistrement dans la blockchain Eqol®.

